

Результаты анализа информации о качестве условий оказания услуг муниципальных дошкольных образовательных учреждений Мышкинского муниципального района за 2019 год

Форма 1 (г)

Муниципальный район/городской округ	Наименование учреждения	Критерии																
		1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов			4- Доброжелательность, вежливость работников организации			5- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
		1.1		1.2	1.3		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
		1.1.1	1.1.2	1.2.1	1.3.1	1.3.2	2.1.1		2.3.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	4.1.1	4.2.1	4.3.1	5.1.1	5.2.1	5.3.1
Мышкинский	МДОУ Охотинский д/с	82		90	68.8		100		100.0	0	20	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
		82	82	90	100.0	37.5	100		100.0	0	20	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Основные недостатки: Низкий уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации, нормативно-правовым актам. Качество содержания официального сайта организации ниже среднего уровня.

Выводы: На высоком уровне находится удовлетворенность содержанием материалов информационного стенда; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность организацией в целом. Ниже среднего уровня открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; соответствие нормативно-правовым актам содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации; удовлетворенность содержанием материалов официального сайта организации.

Предложения: Дополнять и совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Привести содержание материалов официального сайта организации в соответствие нормативно-правовым актам. Повысить качество информации, размещенной на официальном сайте организации. Улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.

Муниципальный район/городской округ	Наименование учреждения	Критерии																
		1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов			4- Доброжелательность, вежливость работников организации			5- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
		1.1		1.2	1.3		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
1.1.1	1.1.2	1.2.1	1.3.1	1.3.2	2.1.1		2.3.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	4.1.1	4.2.1	4.3.1	5.1.1	5.2.1	5.3.1		
Мышкинский	МДОУ д/с Тополёк	84		90	83.2		100		91.2	0	20	77.6	94.9	94.9	85.4	95.6	96.4	95.6
		82	85	90	86.9	79.6	100		91.2	0	20	77.6	94.9	94.9	85.4	95.6	96.4	95.6

Основные недостатки: Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации, нормативно-правовым актам. Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Выводы: Ниже среднего уровня соответствие нормативно-правовым актам содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации; доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Предложения: Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Привести содержание материалов официального сайта организации в соответствие нормативно-правовым актам. Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.

Муниципальный район/городской округ	Наименование учреждения	Критерии																
		1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов			4- Доброжелательность, вежливость работников организации			5- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
		1.1		1.2	1.3		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
1.1.1	1.1.2	1.2.1	1.3.1	1.3.2	2.1.1		2.3.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	4.1.1	4.2.1	4.3.1	5.1.1	5.2.1	5.3.1		
Мышкинский	МДОУ д/с Росинка	85		90	86.1		100		91.8	0	20	70.6	98.4	100.0	90.2	100.0	98.4	100.0
		82	88	90	90.2	82.0	100		91.8	0	20	70.6	98.4	100.0	90.2	100.0	98.4	100.0

Основные недостатки: Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Выводы: Выше среднего уровня удовлетворенность содержанием материалов информационного стенда; удовлетворенность организацией в целом. Ниже среднего уровня доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Предложения: Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Муниципальный район/городской округ	Наименование учреждения	Критерии																
		1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов			4- Доброжелательность, вежливость работников организации			5- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
		1.1		1.2	1.3		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
1.1.1	1.1.2	1.2.1	1.3.1	1.3.2	2.1.1		2.3.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	4.1.1	4.2.1	4.3.1	5.1.1	5.2.1	5.3.1		
Мышкинский	МДОУ д/с Петушок общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников	85		90	72.9		100		91.4	0	20	52.9	98.1	99.0	88.6	97.1	97.1	98.1
		82	88	90	79.0	66.7	100		91.4	0	20	52.9	98.1	99.0	88.6	97.1	97.1	98.1

Основные недостатки: Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Выводы: На низком уровне находится доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Предложения: Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оборудовать, обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.

Муниципальный район/городской округ	Наименование учреждения	Критерии																
		1 - Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					2-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			3-Доступность образовательной деятельности для инвалидов			4- Доброжелательность, вежливость работников организации			5- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций		
		1.1		1.2	1.3		2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
1.1.1	1.1.2	1.2.1	1.3.1	1.3.2	2.1.1		2.3.1	3.1.1	3.2.1	3.3.1	4.1.1	4.2.1	4.3.1	5.1.1	5.2.1	5.3.1		
Мышкинский	МДОУ д/с Теремок	85		90	80.3		100		97.4	0	20	75.0	96.1	97.4	90.8	98.7	96.1	97.4
		82	88	90	82.9	77.6	100		97.4	0	20	75.0	96.1	97.4	90.8	98.7	96.1	97.4

Основные недостатки: Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Выводы: Выше среднего уровня комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Ниже среднего уровня доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Предложения: Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных дошкольных образовательных учреждений Мышкинского муниципального района на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несвоевременное наполнение официального сайта образовательной организации	1. Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальный сайт в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения. 2. Вести целенаправленную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей).	В течение года	МДОУ «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников, МДОУ «Тополек», МДОУ «Росинка», МДОУ «Теремок», МДОУ Охотинский детский сад
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточная удовлетворённость комфортностью предоставления услуг	Создать условия для повышения комфорта предоставления услуг.	В течение года	МДОУ «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников, МДОУ «Росинка», МДОУ «Теремок»
III. Доступность услуг для инвалидов			
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	1. Проработать вопрос о включении МДОУ в программу «Доступная среда на 2019-2021 годы». 2. Информировать родителей (законных представителей) о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 3. Организовать работу по улучшению материально-технической базы образовательной организации.	В течение года	МДОУ «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников, МДОУ «Теремок», МДОУ «Росинка» МДОУ «Тополек», МДОУ «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ	4. Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников МДОУ с получателями услуг при первичном контакте и информировании при обращении в образовательную организацию. 5. Провести анкетирование в МДОУ (путем анонимных опросов получателей образовательных услуг и их законных представителей для оценки уровня тактичности, доброжелательности, тактичности). 6. Организовать и провести тренинги по развитию коммуникативных навыков персонала.	В течение года	МДОУ «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников, МДОУ «Росинка», МДОУ «Теремок» МДОУ «Теремок» МДОУ «Росинка»

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень удовлетворённости организационными условиями предоставления услуг	Провести родительские собрания по вопросу проведения разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	В течение года	МДОУ «Росинка», МДОУ «Петушок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников.