

Решение спора со страховой организацией без суда

Рассказываем, кто вам поможет бесплатно решить имущественный (денежный) спор со страховой организацией без суда.

Вы не согласны с размером или с отказом в выплате страхового возмещения? Считаете, что страховщик нарушил срок выплаты страхового возмещения? Или вы не согласны с качеством выполненного ремонта поврежденного имущества (например, автомобиля, по договорам ОСАГО, ДСАГО и каско)?

Для решения спора со страховщиком без суда обратитесь к финансовому уполномоченному. Он бесплатно рассматривает в досудебном порядке споры между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами. Обратиться можно с требованиями, связанными с взысканием со страховой организации денежных средств и/или с организацией и оплатой страховой организацией восстановительного ремонта поврежденного имущества.

Ознакомиться с подробной информацией о разрешении споров со страховыми организациями можно на сайте finombudsman.ru в разделе «База знаний» [по ссылке](#).

Важно знать! Если ваш спор со страховой организацией относится к компетенции финансового уполномоченного, то за защитой своих прав вы должны обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд. Данный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и является обязательным для потребителей финансовых услуг.

Финансовая организация обязана исполнить [решение финансового уполномоченного](#) в срок, указанный в нем.

При помощи финансового уполномоченного вы можете решить имущественный (денежный) спор со страховой компанией, банком, микрофинансовой организацией, негосударственным пенсионным фондом, ломбардным и кредитным потребительским кооперативом.

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте finombudsman.ru или на портале Госуслуг.

В первом полугодии 2026 года жители Ярославской области направили в Службу финансового уполномоченного 1 756 обращений для разрешения имущественных (денежных) споров с финансовыми организациями. Подавляющее количество обращений по-прежнему было подано в отношении страховых компаний, их доля составила 83,7%. Потребители финансовых услуг также направляли обращения в отношении банков – 177, микрофинансовых организаций – 80 и негосударственных пенсионных фондов – 4. Статистику по обращениям в разрезе видов договоров и

подробности о решении имущественного спора без суда со страховщиком
смотрите в карточках 📌

СТРАХОВЩИК ВАМ НЕ ПЛАТИТ ИЛИ ЗАПЛАТИЛ МАЛО?

И ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ:

✗ с отказом
в страховом
возмещении

✗ с размером
страхового
возмещения

✗ с качеством ремонта
повреждённого
имущества

ПО ДОГОВОРАМ:

- ✔ личного страхования
- ✔ страхования имущества
- ✔ страхования ответственности
(ОСАГО, ДСАГО, ОСГОП и т.п.)
- ✔ страхования финансовых
рисков

Подробности на сайте: finombudsman.ru



**ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО**

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Поможем решить спор
со страховщиком
до суда*
**БЫСТРО, БЕСПЛАТНО,
СПРАВЕДЛИВО**



Ваше обращение в
отношении
страховщика
рассмотрим в течение
15 рабочих дней**
без вашего визита



Вся процедура
бесплатная: от
приёма обращения
до принятия решения
Организованная нами
экспертиза для вас также
будет бесплатной



Решение финансового
уполномоченного
**обязательно для
исполнения**
страховщиком в срок,
указанный в решении

* Обязательный досудебный порядок
установлен Федеральным законом № 123-ФЗ
от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам
потребителей финансовых услуг»

** В случае проведения независимой
экспертизы (оценки) по предмету спора
рассмотрение может быть приостановлено
не более чем на 10 рабочих дней



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

УЗНАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ

о решении спора со страховой организацией без суда

СТРАХОВЩИК

не выплачивает вам
страховое возмещение
или заплатил мало,
а может некачественно
отремонтировал ваш
автомобиль?



Здесь вы можете также ознакомиться
с примерами споров
со страховщиками,
которые рассматривает
финансовый уполномоченный



Подробности на сайте: finombudsman.ru
или по телефону Службы финансового уполномоченного



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ К НАМ СДЕЛАЙТЕ **ТРИ** ПРОСТЫХ ШАГА

1

Проверьте, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным?



Ответьте на несколько вопросов здесь



2

Отправьте претензию в страховую организацию



Прочтите инструкцию по отправке претензии здесь



3

Обратитесь к финансовому уполномоченному, если вам не ответили в срок или вы не согласны с ответом



Подайте обращение через личный кабинет на нашем сайте



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному
на сайте finombudsman.ru



или через портал Госуслуг



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а страховая организация будет обязана его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СПРАВОЧНО:

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2026 ГОДА

Из Ярославской области
поступило **1 756** обращений

 **1 470**
Страхование
организации

 **177**
Кредитные
организации

 **80**
МФО

 **4**
НПФ

 **-**
Ломбарды

 **-**
КПК

 **25**

Иные организации, не взаимодействующих с финансовым уполномоченным



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России

СПРАВОЧНО:

ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2026 ГОДА ИЗ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ / ВИД ДОГОВОРА	ДОЛЯ, %
Страхование	83,7
ОСАГО	77,2
Добровольное страхование транспортных средств	3,9
Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	1,0
Страхование имущества (кроме транспортных средств)	0,8
ДМС	0,3
Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства	0,2
Страхование ответственности юридических лиц	0,1
Страхование финансовых рисков	0,1
Международное страхование ответственности владельцев транспортных средств (Зеленая карта)	0,1
Деятельность кредитных организаций	10,1
Кредитование	4,8
Банковские счета, электронные кошельки и переводы денежных средств	3,2
Иные споры с кредитными организациями (в т.ч. неимущественные требования)	1,3
Вклады и накопительные счета	0,6
Банкоматы и платежные терминалы	0,2
Деятельность микрофинансовых организаций	4,6
Иные споры с микрофинансовыми организациями (в т.ч. неимущественные требования)	3,1
Микрозаймы	1,5
Деятельность иных организаций, не взаимодействующих с финансовым уполномоченным	1,4
Деятельность негосударственных пенсионных фондов	0,2
Программа долгосрочных сбережений	0,2
Обязательное пенсионное страхование	< 0,1



**Служба
финансового
уполномоченного**

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России